TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE KORAPET

Versión: 1.0

Fecha de entrada en vigor: 24 de noviembre de 2026

Última actualización: 24 de noviembre de 2026

1. Identificación del titular

KoraPet es una plataforma gratuita integrada por una aplicación móvil y una página web informativa, destinada a facilitar la publicación y consulta de mascotas en adopción, mascotas perdidas, avistamientos y noticias relacionadas con la comunidad animal.

El titular y responsable de la operación de KoraPet es:

- **Titular:** Ronald Eduardo Tandazo Vanegas.
- **Condición:** Persona natural.
- **Domicilio:** Guayaquil, Ecuador.
- **Correo electrónico para asuntos legales:** contact@korapet.app.
- **Correo electrónico de soporte:** support@korapet.app.
- **Teléfono de contacto:** +593 96261845.

En estos Términos y Condiciones, las expresiones «KoraPet», «la Aplicación», «la Plataforma», «nosotros» o «el titular» hacen referencia a la aplicación móvil, la página web informativa, los servicios asociados y a su titular, según corresponda.

2. Aceptación de los Términos y Condiciones

El acceso, registro y utilización de KoraPet están sujetos a estos Términos y Condiciones y a la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales.

Para registrarse y utilizar la aplicación, el usuario deberá aceptar expresamente ambos documentos mediante los mecanismos habilitados durante el registro. La página web informativa puede consultarse sin crear una cuenta; su navegación no equivale por sí sola a la aceptación expresa exigida para el registro en la aplicación.

La aceptación se realiza por medios electrónicos y constituye la manifestación de voluntad del usuario de sujetarse a las condiciones aquí establecidas, sin perjuicio de los derechos que la legislación aplicable le reconoce y que no pueden ser objeto de renuncia.

Cuando se publiquen nuevas versiones de los documentos legales, KoraPet podrá requerir que el usuario las revise y acepte antes de continuar utilizando la aplicación.

Si el usuario no está de acuerdo con los documentos o con sus modificaciones, deberá abstenerse de utilizar la aplicación y podrá solicitar la eliminación de su cuenta conforme al procedimiento previsto en estos términos.

3. Requisitos para utilizar KoraPet

3.1. Edad mínima

KoraPet está destinada exclusivamente a personas mayores de dieciocho (18) años.

Para crear una cuenta de usuario común, la persona deberá proporcionar su fecha de nacimiento y declarar que tiene al menos dieciocho años.

El usuario es responsable de la veracidad de la fecha de nacimiento y de toda la información que proporciona durante el registro.

El titular no garantiza que la fecha de nacimiento declarada haya sido verificada mediante documentos oficiales o mecanismos independientes de comprobación.

Queda prohibido registrarse proporcionando una fecha de nacimiento falsa o utilizar la cuenta cuando no se cumpla el requisito de mayoría de edad.

Si una persona menor de edad consigue registrarse proporcionando información falsa, ello no convierte su registro en válido ni elimina las consecuencias que puedan derivarse de la falsedad de la información. El titular podrá adoptar las medidas que correspondan cuando conozca esa circunstancia, respetando la legislación aplicable.

3.2. Registro de refugios y fundaciones

KoraPet permite crear cuentas de refugios, fundaciones u organizaciones relacionadas con el bienestar animal.

El registro de una cuenta de refugio no constituye una certificación, acreditación, autorización administrativa ni reconocimiento oficial de la existencia, legitimidad o actividad de la organización.

Actualmente, KoraPet no realiza verificaciones documentales ni comprobaciones independientes para acreditar la identidad, existencia jurídica, representación, autorización o legitimidad de los refugios registrados.

La persona que registre una cuenta de refugio declara que está autorizada para proporcionar la información correspondiente y actuar en nombre de la organización, cuando corresponda.

El refugio será responsable de la exactitud de la información proporcionada, de sus publicaciones, de sus actividades y de las relaciones que mantenga con otros usuarios.

3.3. Veracidad de la información

Cada usuario, ya sea titular de una cuenta común o de una cuenta de refugio, es responsable de la información que proporciona al registrarse, actualizar su perfil, publicar contenido o interactuar con otros usuarios.

La información deberá ser veraz, lícita, actualizada y no deberá inducir a error.

El usuario se compromete a no proporcionar información falsa, incompleta de forma engañosa, suplantar identidades, atribuirse representaciones que no posee ni utilizar información de terceros sin autorización o fundamento legítimo.

4. Cuentas de usuario y seguridad

KoraPet permite el registro de cuentas comunes y cuentas de refugios. Una misma dirección de correo electrónico puede estar asociada a ambos tipos de cuenta. Cuando ocurra esto, el usuario deberá seleccionar el tipo de cuenta con el que desea iniciar sesión.

El usuario es responsable de:

1. Proporcionar información correcta durante el registro.
2. Mantener la confidencialidad de su contraseña.
3. Evitar compartir sus credenciales con terceros.
4. Utilizar su cuenta de manera personal y conforme a estos términos.
5. Comunicar a soporte cualquier situación que razonablemente pueda comprometer la seguridad de su cuenta.

El usuario deberá informar a KoraPet si sospecha que una persona no autorizada ha accedido a su cuenta. El titular no puede garantizar que terceros nunca intenten obtener acceso no autorizado, pero podrá adoptar las medidas razonables que correspondan según la información disponible y las posibilidades técnicas existentes.

El usuario no deberá utilizar cuentas ajenas, suplantar a otros usuarios ni acceder sin autorización a información, sistemas o recursos de la plataforma.

5. Recuperación y modificación de contraseñas

5.1. Recuperación de contraseña

KoraPet ofrece un mecanismo de recuperación de contraseña mediante correo electrónico.

El procedimiento podrá requerir que el usuario identifique el tipo de cuenta cuya contraseña desea recuperar cuando una misma dirección de correo esté asociada a una cuenta común y a una cuenta de refugio.

Para realizar el cambio se envía un enlace que contiene un token temporal de validación. Dicho token:

- Tiene una vigencia de una (1) hora desde su generación.
- Es de un solo uso.
- Se invalida cuando se utiliza correctamente para cambiar la contraseña.
- Puede ser reemplazado si se solicita una nueva recuperación antes de utilizar el anterior.

Una vez expirado o utilizado, el enlace deja de ser válido. El usuario deberá solicitar un nuevo enlace desde la opción de recuperación de contraseña de la aplicación.

La contraseña nueva debe tener al menos ocho (8) caracteres, incluir al menos una letra y al menos un número.

El usuario es responsable de solicitar la recuperación únicamente desde los mecanismos oficiales de KoraPet y de no compartir los enlaces de recuperación con terceros.

5.2. Cambio de contraseña

El usuario podrá cambiar su contraseña desde la sección de cuenta, proporcionando su contraseña actual y una nueva contraseña que cumpla los requisitos indicados en la aplicación.

La nueva contraseña deberá incluir al menos ocho (8) caracteres, una letra y un número, además de su correspondiente confirmación.

6. Funcionalidades de KoraPet

KoraPet proporciona herramientas tecnológicas para facilitar la interacción entre personas y organizaciones interesadas en la adopción, búsqueda y localización de mascotas.

Entre sus funcionalidades actuales se encuentran:

6.1. Publicaciones de mascotas en adopción

Los usuarios pueden publicar mascotas en adopción, proporcionando la información requerida por la aplicación, que puede incluir nombre, especie, tamaño, raza, color, género, fecha de nacimiento, ciudad, dirección, fotografías y otros datos descriptivos.

También pueden proporcionar información opcional, como coordenadas, urgencia, estado de salud, descripción del comportamiento y datos de contacto.

Las publicaciones pueden contener entre una (1) y cinco (5) fotografías, conforme a las condiciones de la aplicación.

El usuario que publica es responsable de contar con facultades o autorización suficiente para ofrecer la mascota en adopción y de que la información sea correcta.

6.2. Consulta de mascotas en adopción

Los usuarios pueden consultar las publicaciones, visualizar sus detalles y, cuando existan datos de contacto disponibles, comunicarse mediante WhatsApp, llamada celular o llamada convencional.

La aplicación puede mostrar una distancia aproximada entre la ubicación del usuario y la ubicación de la mascota, siempre que se hayan concedido los permisos necesarios y se disponga de las coordenadas correspondientes.

6.3. Publicaciones de mascotas perdidas

Los usuarios pueden publicar información sobre mascotas extraviadas, incluyendo sus características, fecha y lugar del extravío, fotografías y datos de contacto.

Cuando corresponda, podrán informar si ofrecen una recompensa y especificar su monto.

El usuario que realiza la publicación es responsable de la legitimidad de su solicitud, de la información proporcionada y de cualquier recompensa ofrecida.

KoraPet no administra, custodia, garantiza ni interviene en el pago de recompensas.

6.4. Avistamientos

En las publicaciones de mascotas perdidas, los usuarios pueden registrar avistamientos indicando fecha, dirección y, opcionalmente, fotografías, coordenadas y comentarios.

Los avistamientos que incluyan coordenadas pueden mostrarse en un mapa para facilitar la visualización de los lugares reportados.

La persona que registra un avistamiento puede eliminarlo desde las funcionalidades disponibles.

Cada usuario es responsable de la veracidad de los avistamientos y de no publicar información falsa, engañosa o que pueda perjudicar a terceros.

6.5. Comunidad y noticias

Actualmente, únicamente las cuentas de refugios pueden publicar noticias en la sección Comunidad.

Las noticias pueden corresponder a las categorías disponibles en la aplicación, tales como:

- Noticia General.
- Evento de Adopción.
- Campaña / Donación.

Los usuarios comunes y los refugios pueden interactuar con las noticias mediante las opciones de «Me gusta» y comentarios.

El refugio que publica una noticia es responsable de su contenido, exactitud, fotografías, anuncios, eventos y cualquier solicitud de donación que realice.

KoraPet no verifica previamente la autenticidad de las campañas, eventos, solicitudes de donación ni noticias publicadas.

6.6. Favoritos y perfil

Los usuarios pueden guardar publicaciones de adopción y mascotas perdidas para consultarlas posteriormente desde su perfil.

El perfil permite visualizar información de la cuenta, estadísticas y publicaciones propias, así como editar o eliminar publicaciones y marcar determinados casos como finalizados, según las opciones disponibles.

Cuando una publicación se marca como adoptada o encontrada, puede dejar de estar disponible para los demás usuarios, aunque permanezca almacenada y visible para su autor en las condiciones previstas por la aplicación.

Una publicación finalizada no podrá volver a manipularse mediante las funcionalidades ordinarias. Si la situación de la mascota cambia posteriormente, el usuario deberá realizar una nueva publicación cuando corresponda.

6.7. Ayuda y soporte

KoraPet ofrece opciones para consultar los documentos legales, acceder al Centro de Ayuda y enviar comentarios o sugerencias.

Los reportes de problemas y las sugerencias pueden incluir un título o tema, un comentario y fotografías adjuntas, de acuerdo con el formulario correspondiente.

El envío de estos reportes no constituye una garantía de solución, respuesta inmediata ni implementación de las sugerencias recibidas.

6.8. Página web informativa, tutoriales y distribución de la aplicación

KoraPet dispone de una página web informativa que presenta su misión y visión, ofrece videos tutoriales, informa sobre formas voluntarias de apoyar el proyecto y permite descargar la aplicación móvil.

Actualmente, la aplicación se distribuye directamente como archivo APK para dispositivos Android. No se encuentra publicada en tiendas de aplicaciones y no existe una versión disponible para iOS. Las referencias a iOS como «Próximamente» son informativas y no constituyen un compromiso de fecha de lanzamiento.

El usuario debe descargar el archivo únicamente desde los canales oficiales comunicados por KoraPet, comprobar que procede de una fuente confiable y atender los avisos de seguridad de su dispositivo. La instalación y compatibilidad pueden depender de la versión de Android, la configuración del dispositivo y sus restricciones de seguridad.

Los videos tutoriales tienen una finalidad orientativa y pueden ser modificados o reemplazados sin conservar un historial público de versiones. De igual manera, el archivo APK ofrecido para descarga puede reemplazarse por una nueva versión sin mantener disponibles las anteriores. La publicación de nuevas versiones no implica necesariamente actualizaciones automáticas en dispositivos donde la aplicación ya esté instalada.

6.9. Donaciones voluntarias al proyecto KoraPet

La página web informa sobre la posibilidad de apoyar económicamente el proyecto mediante donaciones voluntarias. Actualmente, se ofrecen dos medios: transferencia bancaria nacional, utilizando los datos bancarios mostrados en la página, y PayPal, mediante un enlace externo a PayPal.Me. El importe de la donación es de libre elección del donante, sujeto a las condiciones operativas del medio utilizado.

Las donaciones no son obligatorias ni constituyen una condición para visitar la página web, descargar la aplicación, registrarse o utilizar sus funcionalidades. No otorgan por sí mismas beneficios, privilegios, acceso preferente ni derechos sobre KoraPet.

KoraPet no incorpora en su página web un sistema para ejecutar, registrar o confirmar transferencias, ni solicita comprobantes mediante dicha página. La transferencia se realiza fuera de la plataforma, mediante los canales de la entidad bancaria elegida por el donante, y está sujeta a las condiciones de las entidades financieras intervinientes.

El botón de PayPal redirige al visitante al servicio externo PayPal.Me. KoraPet no incorpora una pasarela de pagos, SDK, API ni webhooks de PayPal, no solicita credenciales financieras, no registra las transacciones ni recibe confirmaciones automáticas de las donaciones. La operación se realiza fuera de KoraPet y está sujeta a las condiciones de PayPal, que pueden incluir comisiones, límites y conversiones de moneda. El donante deberá revisar el destinatario, el importe y las condiciones aplicables antes de confirmar la operación.

Las consultas sobre el procesamiento, las comisiones o las controversias de una transacción podrán dirigirse al proveedor financiero correspondiente, sin perjuicio de las obligaciones que legalmente correspondan al titular como receptor de los fondos.

Las donaciones destinadas al proyecto KoraPet son distintas de las campañas o solicitudes de donación que puedan publicar refugios en la sección Comunidad; estas últimas son responsabilidad de quienes las publican, conforme a estos términos.

7. Naturaleza del servicio y ausencia de intermediación

KoraPet es una herramienta tecnológica que facilita la publicación y consulta de información relacionada con mascotas en adopción, mascotas perdidas, avistamientos y noticias comunitarias.

El titular proporciona un espacio digital de publicación y comunicación. No actúa como:

- Refugio, fundación u organización de rescate animal.
- Propietario, custodio o representante de las mascotas publicadas.
- Intermediario contractual de las adopciones.
- Agencia de investigación o localización de mascotas.
- Verificador de identidad, reputación o legitimidad de los usuarios.
- Administrador de donaciones, recompensas o pagos entre usuarios.
- Garante de la entrega, recuperación, salud, comportamiento o situación jurídica de las mascotas.

Las conversaciones, acuerdos, encuentros, visitas, entregas, adopciones, donaciones, pagos, recompensas y demás relaciones que se originen entre usuarios se realizan bajo su propia responsabilidad.

KoraPet no participa en la negociación ni garantiza el cumplimiento de los acuerdos celebrados entre usuarios o refugios.

8. Responsabilidad de los usuarios

Cada usuario es responsable de sus actos, publicaciones, declaraciones, fotografías, comentarios, noticias, comunicaciones y relaciones con otros usuarios.

En particular, el usuario se compromete a:

1. Publicar información veraz y no engañosa.
2. No utilizar KoraPet para cometer fraudes, estafas, extorsiones, amenazas, suplantaciones o cualquier otra conducta ilícita.
3. No solicitar ni obtener información personal de terceros mediante engaño o sin autorización.
4. No utilizar la plataforma para apropiarse indebidamente de mascotas, bienes, dinero o información.
5. No publicar fotografías, textos, marcas, logotipos u otros materiales que infrinjan derechos de terceros.
6. No utilizar imágenes de animales, refugios u organizaciones para simular una situación inexistente.
7. No publicar campañas de donación, recompensas o eventos fraudulentos.
8. No realizar comunicaciones abusivas, intimidatorias, discriminatorias, fraudulentas o contrarias a la ley.
9. No utilizar la aplicación para distribuir software malicioso, intentar acceder a sistemas ajenos o interferir en su funcionamiento.

10. No utilizar los datos de contacto obtenidos en KoraPet para fines ilícitos, publicidad no solicitada, acoso o cualquier finalidad contraria a la legislación aplicable.

El usuario reconoce que KoraPet no puede verificar de manera previa e individual la veracidad de todas las publicaciones, identidades, fotografías, comentarios, noticias o comunicaciones realizadas dentro de la plataforma.

Por tanto, deberá actuar con prudencia, verificar por sus propios medios la información que considere relevante y adoptar medidas de seguridad antes de realizar encuentros, entregas, pagos, donaciones o acuerdos con otros usuarios.

9. Ausencia de verificación y moderación previa

KoraPet no realiza actualmente una revisión previa obligatoria de las publicaciones de adopción, mascotas perdidas, avistamientos, noticias, comentarios, fotografías o demás contenido aportado por los usuarios.

KoraPet dispone de un panel administrativo de acceso restringido para gestionar videos tutoriales, archivos APK, versiones de documentos legales y revisar reportes de soporte y sugerencias. Dicho panel no equivale a un sistema de denuncias de usuarios ni implica que se haya implementado una función automatizada de moderación, suspensión de cuentas o eliminación de publicaciones.

La ausencia de revisión previa no significa que el titular apruebe, certifique, respalde o garantice la veracidad o legitimidad del contenido publicado.

Cuando el titular tenga conocimiento de un incumplimiento y resulte necesario adoptar medidas, podrá utilizar los medios técnicos disponibles para gestionar manualmente la cuenta o el contenido correspondiente, incluyendo operaciones directas sobre las bases de datos o los servicios de almacenamiento, según resulte técnica y legalmente procedente.

No se garantiza la detección inmediata de contenido ilícito, fraudulento o contrario a estos términos.

Los usuarios pueden comunicar problemas técnicos o situaciones relevantes mediante support@korapet.app. Este canal no constituye actualmente un sistema automatizado de denuncias ni garantiza la retirada inmediata de contenido.

10. Propiedad intelectual de KoraPet

El código fuente original, la estructura y organización propia del software, los elementos gráficos originales, diseños, interfaces, textos, identidad visual, logotipos propios, documentación, contenidos originales de la página web, videos tutoriales originales y demás creaciones originales de KoraPet pertenecen a su titular o a quien legítimamente ostente los derechos correspondientes.

Estos elementos están protegidos por la legislación ecuatoriana y las normas internacionales aplicables sobre propiedad intelectual y derechos de autor.

Queda prohibido, sin autorización previa y por escrito del titular o del legítimo titular de los derechos, según corresponda:

- Copiar o reproducir sustancialmente el código fuente o componentes originales protegidos.
- Modificar, adaptar, distribuir o comercializar elementos propios de KoraPet.
- Realizar ingeniería inversa, descompilación o extracción del código, salvo en los casos permitidos por normas imperativas.

- Extraer o reutilizar sistemáticamente bases de datos, contenidos o estructuras protegidas.
- Eliminar avisos de titularidad, atribución o derechos de autor.
- Utilizar el nombre, logotipo o identidad gráfica de KoraPet para aparentar una afiliación o autorización inexistente.
- Crear o distribuir productos o servicios que reproduzcan indebidamente elementos protegidos de la plataforma.

El uso de KoraPet no concede al usuario derechos de propiedad sobre la aplicación, su código, diseño, marca, estructura o componentes originales.

El titular podrá ejercer las acciones administrativas, civiles, penales o de cualquier otra naturaleza que correspondan conforme a la legislación aplicable cuando se vulneren sus derechos de propiedad intelectual.

10.1. Tecnologías y componentes de terceros

KoraPet utiliza tecnologías, servicios, bibliotecas y componentes desarrollados por terceros, entre ellos Flutter, Laravel, flutter_map, OpenStreetMap, Supabase, MongoDB, Railway, Resend y dependencias adicionales.

Dichos componentes pertenecen a sus respectivos titulares y se utilizan conforme a sus licencias, condiciones de uso y demás disposiciones aplicables.

Estos Términos no pretenden atribuir al titular de KoraPet derechos de propiedad sobre tecnologías o recursos de terceros.

11. Contenido publicado por los usuarios y autorización de uso

Los derechos sobre las fotografías, textos, noticias, comentarios y demás contenido aportado por los usuarios permanecen en manos de sus respectivos autores o legítimos titulares.

Al publicar contenido en KoraPet, el usuario concede al titular una autorización de uso:

- No exclusiva.
- Gratuita.
- Limitada a la prestación, funcionamiento y mantenimiento de KoraPet.
- De alcance territorial mundial, en la medida necesaria para que la aplicación pueda prestar sus servicios a través de Internet.
- Vigente durante el tiempo necesario para cumplir dichas finalidades y las obligaciones legales aplicables.

Esta autorización permite almacenar, alojar, reproducir técnicamente, mostrar y poner a disposición el contenido dentro de las funcionalidades de KoraPet, así como realizar las adaptaciones técnicas necesarias para su visualización y funcionamiento.

La autorización no implica una cesión de titularidad ni permite al titular comercializar o explotar independientemente el contenido de los usuarios para finalidades ajenas al funcionamiento de KoraPet.

El usuario declara y garantiza que:

1. Es titular del contenido o cuenta con las autorizaciones necesarias para publicarlo.
2. Su publicación no vulnera derechos de autor, marcas, imagen, privacidad, protección de datos u otros derechos de terceros.
3. Cuenta con autorización para utilizar fotografías de personas, organizaciones, refugios o animales cuando sea legalmente necesaria.
4. No utilizará contenido ajeno con la finalidad de engañar, suplantar o perjudicar a terceros.

El usuario será responsable de las reclamaciones que se originen por contenido que haya publicado sin contar con los derechos o autorizaciones necesarios, sin perjuicio de las responsabilidades que legalmente puedan corresponder al titular de KoraPet.

Cuando se elimine una publicación o una cuenta, el contenido dejará de estar disponible conforme al funcionamiento de la aplicación y a los plazos de eliminación correspondientes.

12. Ubicación, GPS y mapas

KoraPet puede solicitar permiso para acceder a la ubicación del dispositivo.

El acceso a la ubicación se utiliza para:

- Calcular la distancia entre el usuario y determinadas publicaciones, cuando existan coordenadas disponibles.
- Facilitar la selección o incorporación de coordenadas a publicaciones de adopción, mascotas perdidas y avistamientos.
- Mostrar ubicaciones en mapas cuando la funcionalidad lo requiera.

La autorización de ubicación es opcional para consultar las funcionalidades generales de la aplicación. Si el usuario no concede el permiso, determinadas distancias no se mostrarán y no podrá incorporar coordenadas mediante el mecanismo que requiere GPS.

KoraPet no tiene como finalidad realizar un seguimiento continuo de la ubicación del usuario.

Cuando el usuario decide incorporar coordenadas a una publicación o avistamiento, estas pueden almacenarse y mostrarse a otros usuarios mediante los mapas y funcionalidades correspondientes.

El usuario debe evitar incorporar coordenadas que puedan comprometer indebidamente su seguridad o la de terceros.

La visualización de mapas utiliza flutter_map y servicios de OpenStreetMap, sujetos a sus propias condiciones y políticas.

13. Eliminación de publicaciones y finalización de casos

Los usuarios pueden editar, eliminar o marcar como finalizadas sus publicaciones cuando las funcionalidades disponibles lo permitan.

Cuando una mascota en adopción se marca como adoptada o una mascota perdida se marca como encontrada, la información puede dejar de estar disponible para los demás usuarios, aunque permanezca almacenada y visible para el autor.

La permanencia de una publicación finalizada no significa que siga activa ni que el titular garantice su exactitud o vigencia.

El usuario podrá eliminar publicaciones anteriores si la aplicación ofrece esa opción.

14. Eliminación de cuentas

El usuario puede solicitar la eliminación de su cuenta exclusivamente desde la opción habilitada dentro de KoraPet.

La solicitud inicia un período de quince (15) días calendario, contado desde la fecha de solicitud.

Durante ese período:

1. El usuario podrá cancelar la solicitud iniciando sesión nuevamente.
2. La aplicación le mostrará un aviso para decidir si desea mantener o cancelar la solicitud.
3. Si cancela la solicitud dentro del plazo, la cuenta continuará activa y sus datos no serán eliminados por causa de esa solicitud.

Si transcurren los quince (15) días sin que el usuario cancele la solicitud, se procederá con la eliminación de la cuenta y de los datos relacionados, conforme a lo descrito en la Política de Privacidad.

La eliminación comprende, según corresponda, datos de la cuenta, registro de tutor, publicaciones, fotografías almacenadas, favoritos, comentarios, reacciones y demás registros vinculados al usuario.

Los reportes de problemas y sugerencias no se eliminan necesariamente con la cuenta: se desvincula el identificador del tutor (`tutor_id`) para que dejen de estar asociados directamente a la cuenta eliminada, y se conservan conforme a las reglas de retención indicadas en la Política de Privacidad.

Podrá conservarse un registro técnico mínimo de la solicitud y ejecución de eliminación, conforme a las finalidades y plazos legalmente permitidos.

La eliminación de una cuenta es irreversible una vez ejecutada. El titular no garantiza que sea posible recuperar datos, publicaciones o fotografías eliminadas.

15. Servicio gratuito y ausencia de publicidad

KoraPet se ofrece actualmente de forma gratuita y no incorpora publicidad como mecanismo de monetización.

El titular no cobra a los usuarios por registrarse ni por utilizar las funcionalidades actuales de la aplicación. La descarga directa del APK desde la página web también es gratuita. Las donaciones voluntarias descritas en la sección 6.9 no constituyen pagos por el servicio ni son requisito para acceder a él.

La gratuidad no implica que el titular garantice disponibilidad ininterrumpida, funcionamiento sin errores o permanencia indefinida del servicio.

Si en el futuro se incorporan servicios de pago, publicidad, funcionalidades comerciales o condiciones económicas, se informará a los usuarios y se actualizarán los documentos legales cuando corresponda.

16. Disponibilidad, mantenimiento y cambios en la plataforma

El titular procura mantener KoraPet operativa, pero no garantiza que la aplicación esté disponible de manera permanente, continua, ininterrumpida o libre de errores.

La aplicación, la página web y los recursos descargables pueden experimentar interrupciones por mantenimiento, actualizaciones, fallos técnicos, problemas de conectividad, indisponibilidad de proveedores externos, incidentes de seguridad, causas de fuerza mayor u otras circunstancias.

El titular se reserva la facultad de modificar, actualizar, limitar, suspender o descontinuar funcionalidades de KoraPet cuando existan razones técnicas, operativas, de seguridad, legales o de sostenibilidad.

Cuando sea razonablemente posible, se procurará informar sobre cambios relevantes que afecten significativamente el uso de la aplicación.

Las funcionalidades futuras, como chat entre usuarios, procesos de adopción o marketplace, no forman parte del servicio actual y requerirán las condiciones correspondientes antes de su incorporación.

17. Limitación de responsabilidad

KoraPet es una plataforma tecnológica de publicación y consulta de información. El titular no controla ni garantiza la conducta, identidad, honestidad, solvencia, legitimidad, capacidad o cumplimiento de los usuarios y refugios.

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, el titular no será responsable por daños, pérdidas, perjuicios, engaños, fraudes, estafas, falsedades, suplantaciones, hurtos, apropiaciones indebidas, conflictos, incumplimientos o conductas ilícitas realizadas por usuarios o terceros, cuando no sean atribuibles a una acción u omisión jurídicamente imputable al titular.

En particular, KoraPet no garantiza:

- La veracidad de los datos proporcionados por usuarios o refugios.
- La existencia, disponibilidad, propiedad o situación jurídica de las mascotas publicadas.
- La identidad o legitimidad de quienes publican o contactan a otros usuarios.
- La salud, comportamiento, vacunación, esterilización o condiciones de las mascotas.
- La recuperación de una mascota perdida.
- La realización o éxito de una adopción.
- El pago de recompensas o donaciones.
- La autenticidad de campañas, eventos o solicitudes de ayuda.
- La seguridad de encuentros, entregas, visitas o negociaciones entre usuarios.
- La exactitud permanente de distancias, coordenadas o información publicada.
- La disponibilidad continua de servicios, mapas, correos, bases de datos o infraestructura de terceros.

El usuario reconoce que debe verificar por sus propios medios la identidad de las personas, la información de las publicaciones, las condiciones de las mascotas y la legitimidad de cualquier operación que decida realizar.

Respecto de las donaciones al proyecto, KoraPet no garantiza la disponibilidad de PayPal ni de los servicios bancarios externos, ni controla sus comisiones, conversiones, tiempos de procesamiento o

decisiones operativas. Esta disposición no excluye las responsabilidades legalmente atribuibles al titular como receptor de las donaciones.

Nada de lo establecido en esta cláusula excluye o limita responsabilidades que no puedan excluirse o limitarse conforme a normas imperativas, ni derechos irrenunciables de consumidores o titulares de datos personales.

Tampoco se excluye la responsabilidad que legalmente corresponda al titular por sus propias actuaciones u omisiones cuando así lo determine la autoridad competente.

18. Indemnidad

En la medida permitida por la legislación aplicable, el usuario será responsable de las reclamaciones, daños, perjuicios, costos o procedimientos que se originen directamente en:

- La información falsa o engañosa que proporcione.
- El contenido que publique sin contar con los derechos o autorizaciones correspondientes.
- La vulneración de derechos de terceros.
- El uso ilícito o fraudulento de KoraPet.
- El incumplimiento de estos términos.
- Los acuerdos, negociaciones o actuaciones que realice con otros usuarios.

Cuando una reclamación se origine en una conducta imputable al usuario, este deberá asumir las consecuencias que legalmente le correspondan y mantener indemne al titular en la medida permitida por la ley.

Esta cláusula no supone una obligación automática de indemnizar cuando no exista fundamento jurídico o cuando el daño sea atribuible al titular o a terceros por los que deba responder legalmente.

19. Suspensión, restricciones y medidas frente a incumplimientos

El titular podrá adoptar medidas respecto de cuentas o contenido cuando tenga conocimiento de hechos que puedan constituir incumplimientos de estos términos, vulneraciones de derechos de terceros, actividades fraudulentas o usos ilícitos de la aplicación.

Entre las medidas que podrá adoptar, según las posibilidades técnicas y la gravedad del caso, se encuentran:

- Restringir el acceso a determinadas funcionalidades.
- Suspender temporalmente una cuenta.
- Cancelar una cuenta.
- Retirar o deshabilitar una publicación o contenido.
- Adoptar medidas técnicas para impedir la continuación de una conducta.
- Conservar información cuando exista una obligación legal o una necesidad legítima de atender una reclamación o requerimiento de autoridad.

Aunque existe un panel administrativo para gestionar recursos y revisar reportes, actualmente no se ha descrito un módulo de moderación o sanciones automatizadas; estas actuaciones podrían requerir

intervención técnica manual sobre las bases de datos o los servicios correspondientes.

La adopción de estas medidas no implica que KoraPet tenga una obligación de supervisar previamente todas las publicaciones ni que pueda detectar inmediatamente todos los incumplimientos.

Cuando sea posible y no exista una razón legal, de seguridad o de protección de terceros que lo impida, se procurará informar al usuario afectado.

20. Enlaces y servicios de terceros

KoraPet utiliza servicios y tecnologías de terceros para su funcionamiento, entre ellos Supabase, MongoDB Atlas, Railway, Resend, Flutter, Laravel, flutter_map y OpenStreetMap.

Estos servicios pueden estar sujetos a condiciones, políticas de privacidad, disponibilidad, licencias y limitaciones propias. La página web también ofrece un enlace externo a PayPal.Me para realizar donaciones voluntarias, conforme a la sección 6.9. Al acceder a dicho servicio, resultan aplicables las condiciones y políticas de PayPal.

El titular no controla integralmente la infraestructura ni las decisiones operativas de dichos proveedores y no garantiza su disponibilidad permanente.

La utilización de servicios externos no implica que sus titulares sean socios, representantes o responsables de las publicaciones realizadas por los usuarios.

21. Protección de datos personales

El tratamiento de datos personales realizado a través de KoraPet se rige por la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales, la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales de Ecuador, su Reglamento General y demás normativa aplicable.

La Política de Privacidad forma parte de estos Términos y Condiciones.

El usuario deberá leerla antes de aceptar el registro y podrá consultarla posteriormente desde la sección de Ayuda y Soporte.

Para consultas o solicitudes relacionadas con datos personales, podrá escribir a:

contact@korapet.app

22. Modificaciones de estos términos

El titular podrá actualizar estos Términos y Condiciones cuando existan cambios funcionales, técnicos, operativos o legales.

La versión vigente estará disponible dentro de la aplicación; la gestión administrativa permite publicar nuevas versiones y conservar las versiones anteriores de los documentos legales.

Cuando una modificación requiera una nueva aceptación, la aplicación podrá impedir el acceso a sus funcionalidades hasta que el usuario revise y acepte la nueva versión.

La fecha de actualización y el número de versión permitirán identificar el documento aplicable.

23. Legislación aplicable y resolución de controversias

Estos Términos y Condiciones se interpretarán conforme a las leyes de la República del Ecuador.

En caso de controversia, las partes procurarán buscar una solución directa y de buena fe mediante los canales de contacto disponibles.

Si no se alcanza una solución, las partes podrán acudir a las autoridades administrativas o jurisdiccionales competentes, de acuerdo con la legislación ecuatoriana y respetando los derechos irrenunciables que correspondan.

Nada de lo establecido en estos términos limita el derecho de los usuarios a presentar reclamaciones ante las autoridades competentes.

24. Contacto

Para asuntos relacionados con estos Términos y Condiciones:

- **Correo legal:** contact@korapet.app.
- **Correo de soporte:** support@korapet.app.
- **Titular:** Ronald Eduardo Tandazo Vanegas.
- **Domicilio:** Guayaquil, Ecuador.

Fin de los Términos y Condiciones de Uso de KoraPet.