POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE KORAPET

Versión: 1.0

Fecha de entrada en vigor: 24 de noviembre de 2026

Última actualización: 24 de noviembre de 2026

1. Identificación del responsable del tratamiento

La presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales describe cómo se recopilan, utilizan, almacenan, consultan, comunican y eliminan los datos personales tratados a través de KoraPet.

El responsable del tratamiento es:

- **Nombre:** Ronald Eduardo Tandazo Vanegas.
- **Condición:** Persona natural.
- **Domicilio:** Guayaquil, Ecuador.
- **Correo para privacidad y asuntos legales:** contact@korapet.app.
- **Correo de soporte:** support@korapet.app.
- **Teléfono:** +593 96261845.

En esta política, «KoraPet», «la Aplicación» o «la Plataforma» hacen referencia a la aplicación móvil KoraPet, su página web informativa, el panel administrativo de acceso restringido y los servicios web asociados, según corresponda.

El responsable determina las finalidades y los medios esenciales del tratamiento de los datos personales realizados a través de KoraPet, sin perjuicio de las actividades que los proveedores externos realicen bajo sus propias responsabilidades y condiciones.

2. Ámbito de aplicación

Esta política se aplica a los datos personales tratados en relación con:

- El registro y autenticación de usuarios comunes.
- El registro y autenticación de refugios.
- La gestión de perfiles.
- Las publicaciones de mascotas en adopción.
- Las publicaciones de mascotas perdidas.
- Los avistamientos.
- Las noticias de la sección Comunidad.
- Los comentarios y reacciones.

- Los casos guardados como favoritos.
- La recuperación y modificación de contraseñas.
- Las solicitudes de eliminación de cuentas.
- Los reportes de problemas, errores y sugerencias.
- Las comunicaciones de soporte.
- El uso de ubicación y mapas.
- El funcionamiento, mantenimiento y seguridad de la aplicación.
- La navegación por la página web informativa, la visualización de tutoriales y la descarga del APK.
- La información relacionada con donaciones voluntarias que eventualmente reciba el titular a través de servicios financieros externos, en los términos de esta política.
- La administración de versiones de documentos legales y recursos descargables.
- La consulta y gestión de reportes de soporte y sugerencias desde el panel administrativo.

La aplicación está destinada a personas mayores de dieciocho (18) años.

KoraPet no está diseñada para recopilar deliberadamente datos personales de menores de edad como usuarios registrados. El registro de usuarios comunes requiere proporcionar una fecha de nacimiento que permita comprobar el requisito de mayoría de edad.

3. Principios del tratamiento

El responsable procurará tratar los datos personales de acuerdo con los principios y obligaciones previstos en la legislación ecuatoriana de protección de datos personales, incluyendo:

- Licitud, lealtad y transparencia.
- Finalidad.
- Pertinencia y minimización.
- Proporcionalidad.
- Calidad y exactitud.
- Conservación limitada.
- Seguridad.
- Confidencialidad.
- Responsabilidad proactiva y demostrada.

Los datos serán tratados para finalidades determinadas y relacionadas con las funcionalidades de KoraPet, evitando utilizaciones incompatibles con aquellas finalidades, salvo que exista una base jurídica válida.

4. Datos personales recopilados

Los datos que KoraPet puede recopilar dependen del tipo de cuenta, de las funcionalidades utilizadas y de la información que cada usuario decida proporcionar.

4.1. Datos de usuarios comunes

Durante el registro se solicitan:

Dato	Carácter
Nombres	Obligatorio
Apellidos	Obligatorio
Fecha de nacimiento	Obligatorio
Correo electrónico	Obligatorio
Contraseña	Obligatorio
Teléfono celular	Opcional
Ciudad	Opcional
Dirección	Opcional

Al editar el perfil, también pueden proporcionarse:

- Fotografía de perfil.
- País.

El correo electrónico utilizado para la cuenta no se puede modificar desde las funcionalidades ordinarias de edición del perfil.

4.2. Datos de refugios y fundaciones

Durante el registro de una cuenta de refugio se solicitan:

Dato	Carácter
Nombre de la fundación o refugio	Obligatorio
Razón social	Opcional
RUC, RIF o NIT	Opcional
Correo electrónico	Obligatorio
Contraseña	Obligatorio
Teléfono celular	Opcional
Ciudad	Opcional
Dirección	Opcional
Horarios de atención	Opcional
Sitio web o red social	Opcional

Al editar el perfil también pueden proporcionarse:

- Fotografía.
- País.
- Ubicación mediante latitud y longitud.

El correo electrónico utilizado para la cuenta no se puede modificar desde las funcionalidades ordinarias de edición del perfil.

La información relativa a una persona jurídica puede no constituir dato personal por sí misma. Sin embargo, la información de representantes, contactos o personas naturales asociadas al refugio sí puede estar sujeta a la legislación de protección de datos personales.

4.3. Datos de publicaciones de adopción

Cuando un usuario publica una mascota en adopción, KoraPet puede tratar:

- Nombre de la mascota.
- Especie.
- Tamaño.
- Raza.
- Color.
- Género.
- Fecha de nacimiento.
- Ciudad.
- Dirección.
- Fotografías.
- Coordenadas de ubicación, cuando se proporcionen.
- Indicador de urgencia.
- Información de salud, como vacunación, castración y desparasitación.
- Descripción de comportamiento, sociabilidad y otras características.
- Teléfono celular y teléfono convencional de contacto, cuando se proporcionen.
- Identificador de la cuenta o tutor que realizó la publicación.
- Estado de la publicación y datos técnicos relacionados con su gestión.

Los datos de contacto y la ubicación pueden permitir identificar o contactar a una persona. Por ello, el usuario debe revisar cuidadosamente la información que decide publicar.

4.4. Datos de publicaciones de mascotas perdidas

KoraPet puede tratar:

- Nombre de la mascota.
- Especie.
- Tamaño.

- Raza.
- Color.
- Género.
- Fecha de extravío.
- Ciudad.
- Dirección del extravío.
- Fotografías.
- Coordenadas, cuando se proporcionen.
- Indicador de recompensa.
- Monto de la recompensa, cuando corresponda.
- Descripción de la mascota.
- Teléfonos de contacto.
- Identificador del usuario o tutor que realizó la publicación.
- Estado de la publicación y datos técnicos relacionados.

4.5. Datos de avistamientos

Cuando se registra un avistamiento, pueden tratarse:

- Fecha del avistamiento.
- Dirección.
- Fotografías, cuando se adjunten.
- Coordenadas, cuando se proporcionen.
- Comentario.
- Identificador de la persona que registró el avistamiento.
- Datos técnicos relacionados con el registro y eliminación.

Los avistamientos con coordenadas pueden mostrarse en mapas a los usuarios que consulten la publicación de la mascota perdida.

4.6. Datos de Comunidad

Cuando los refugios publican noticias, pueden tratarse:

- Descripción de la noticia.
- Fotografía adjunta.
- Categoría de noticia.
- Identificador del refugio que publicó.
- Información técnica asociada a la publicación.

Cuando los usuarios interactúan con las noticias, pueden generarse registros de:

- Reacciones o «Me gusta».
- Comentarios.
- Identificador del usuario que realizó la interacción.
- Fecha y datos técnicos de la interacción.

4.7. Datos de favoritos

Cuando un usuario guarda una publicación, KoraPet registra la relación entre la cuenta y la publicación correspondiente para permitir su consulta posterior.

4.8. Reportes de problemas y sugerencias

En el Centro de Ayuda y en Comentarios y Sugerencias, los usuarios pueden proporcionar:

- Identificador del tutor (`tutor_id`).
- Tema o título, según el formulario.
- Comentario.
- Rutas relativas de las fotografías adjuntas, cuando existan.
- Estado del reporte.
- Datos técnicos de registro y actualización.

Los formularios permiten adjuntar hasta cinco (5) fotografías, cuando la funcionalidad se encuentre disponible.

Las sugerencias pueden clasificarse en temas como nueva funcionalidad, mejora de una funcionalidad, diseño y experiencia u otro.

Los reportes se almacenan en la base de datos y pueden enviarse por correo electrónico para su revisión.

El correo de soporte utilizado para recibir los reportes es support@korapet.app.

El contenido del correo de notificación comprende el tema o título, el comentario y las fotografías adjuntas. No se incorpora deliberadamente al mensaje información adicional del perfil del usuario para identificarlo, más allá de los datos necesarios para gestionar el envío. El almacenamiento interno del reporte sí mantiene el identificador del tutor mientras la cuenta exista y no se haya desvinculado.

4.9. Datos de autenticación y seguridad

KoraPet trata información necesaria para gestionar el acceso a las cuentas, que puede incluir:

- Correo electrónico.
- Credenciales de autenticación.
- Información técnica relacionada con sesiones y autenticación.
- Registros de recuperación de contraseña.
- Tokens temporales de recuperación.
- Fechas de creación, expiración y utilización de los mecanismos de recuperación.

Las contraseñas se gestionan mediante los mecanismos de autenticación implementados en la plataforma. No se deben interpretar los registros de recuperación como una autorización para acceder a la cuenta de otra persona.

4.10. Datos de ubicación

KoraPet puede utilizar la ubicación del dispositivo cuando el usuario concede los permisos correspondientes.

La ubicación puede utilizarse para:

- Calcular distancias entre el usuario y publicaciones.
- Facilitar la incorporación de coordenadas a publicaciones de adopción.
- Facilitar la incorporación de coordenadas a publicaciones de mascotas perdidas.
- Facilitar la incorporación de coordenadas a avistamientos.
- Mostrar ubicaciones en mapas.

El permiso de ubicación no es obligatorio para utilizar las funcionalidades generales de la aplicación.

Si el usuario no lo concede, no se mostrarán determinadas distancias y no podrá incorporar coordenadas mediante las funcionalidades que requieren GPS.

KoraPet no tiene como finalidad realizar un seguimiento continuo de la ubicación del usuario. Las coordenadas que el usuario decide incorporar a una publicación o avistamiento pueden almacenarse y mostrarse a otros usuarios.

4.11. Datos relacionados con la eliminación de cuentas

Cuando un usuario solicita eliminar su cuenta, KoraPet conserva temporalmente la información necesaria para gestionar el período de cancelación de quince (15) días.

Una vez ejecutada la eliminación, puede permanecer un registro técnico mínimo de la solicitud que contiene:

- Identificador del registro.
- Fecha de solicitud.
- Fecha de ejecución de la eliminación.
- Campos de auditoría `created_at` y `updated_at`.

Este registro se conserva para acreditar y controlar técnicamente la solicitud de eliminación, dentro de los límites y plazos legalmente aplicables.

4.12. Navegación por la página web y descarga de archivos

La página web pública presenta información sobre KoraPet, videos tutoriales, instrucciones para realizar donaciones voluntarias por transferencia bancaria nacional, un botón que redirige a PayPal.Me y un enlace para descargar el APK de Android. No incorpora formularios públicos, herramientas de analítica ni cookies propias implementadas con fines de seguimiento.

La navegación, la reproducción o descarga de recursos y las solicitudes a los servicios de alojamiento pueden generar datos técnicos, como direcciones IP, fecha y hora de acceso, rutas solicitadas y otros registros de conexión, en la medida en que los proveedores o servidores los procesen. La existencia,

contenido y plazos de estos registros dependen de la configuración efectiva y de las condiciones de los proveedores.

La página web no registra ni confirma las donaciones. Los datos que puedan conocer las entidades bancarias o el titular de la cuenta receptora por una transferencia realizada fuera de KoraPet no se incorporan por ese solo hecho a los registros de la aplicación o de la landing page. Ello no excluye las obligaciones legales que puedan corresponder por el tratamiento independiente de información bancaria recibida.

La opción de PayPal consiste exclusivamente en un enlace externo. KoraPet no integra una API, SDK, webhook ni sistema de notificación o confirmación de pagos, no solicita credenciales de PayPal ni datos de tarjetas y no almacena información de las donaciones en sus bases de datos. PayPal puede tratar información del donante y de la transacción conforme a sus propias políticas.

Si el titular recibe o puede consultar información del donante a través de su cuenta de PayPal o de su entidad bancaria, no la incorporará a KoraPet ni la utilizará para publicidad, elaboración de perfiles, contacto promocional o finalidades personales. Su eventual consulta, conservación o tratamiento se limitará a lo estrictamente necesario para atender obligaciones legales, gestionar incidencias de la operación o ejercer derechos cuando corresponda.

4.13. Acceso administrativo

KoraPet dispone de un panel administrativo de acceso restringido desde el que el titular puede gestionar videos tutoriales, el archivo APK, las versiones de los documentos legales y consultar reportes de soporte y sugerencias enviados desde la aplicación.

La consulta administrativa de esos reportes se realiza para atender y gestionar las solicitudes de los usuarios, bajo las reglas de finalidad, acceso y conservación previstas en esta política. La existencia del panel no implica que se haya implementado un sistema de denuncias o moderación automatizada de publicaciones.

5. Finalidades y bases jurídicas del tratamiento

KoraPet utiliza los datos personales para las siguientes finalidades:

Finalidad	Datos relacionados	Base jurídica aplicable
Crear y administrar cuentas	Datos de registro y perfil	Ejecución de la relación de servicio y, cuando corresponda, consentimiento
Verificar el requisito de mayoría de edad	Fecha de nacimiento	Ejecución de la relación de servicio y cumplimiento de obligaciones aplicables
Autenticar usuarios	Correo y credenciales	Ejecución de la relación de servicio y seguridad
Recuperar contraseñas	Correo, token temporal y datos de cuenta	Ejecución de la relación de servicio y seguridad
Publicar mascotas en adopción o perdidas	Datos de mascotas, contacto, fotografías y coordenadas	Prestación de las funcionalidades solicitadas y decisión del usuario de publicar
Registrar avistamientos	Fecha, dirección, fotografías, coordenadas y comentario	Prestación de la funcionalidad solicitada

Finalidad	Datos relacionados	Base jurídica aplicable
Mostrar noticias e interacciones comunitarias	Noticias, comentarios, reacciones y datos de cuenta	Prestación de las funcionalidades solicitadas
Gestionar favoritos	Identificadores de cuenta y publicaciones	Prestación de la funcionalidad solicitada
Gestionar soporte y sugerencias	Tema, comentario, fotografías e identificador del tutor	Atención de solicitudes y prestación del servicio
Gestionar solicitudes de eliminación	Datos de cuenta y registros de auditoría	Ejecución de la solicitud del usuario y cumplimiento de obligaciones legales
Atender solicitudes legales o de autoridades	Datos pertinentes según el requerimiento	Cumplimiento de obligaciones legales
Proteger la plataforma	Datos técnicos y registros necesarios	Interés legítimo, cuando corresponda y previa evaluación de los derechos y libertades de los titulares
Facilitar la navegación web y la descarga de recursos	Solicitudes y datos técnicos de conexión que resulten necesarios	Prestación del servicio solicitado y, cuando corresponda, interés legítimo debidamente evaluado
Gestionar contenidos y reportes desde el panel administrativo	Recursos publicados, versiones documentales y datos de reportes	Prestación del servicio, atención de solicitudes y gestión operativa con base jurídica aplicable

La eventual información de donaciones disponible para el titular en servicios financieros externos solo podrá tratarse cuando resulte necesario para cumplir obligaciones legales o atender incidencias y reclamaciones, sobre una base jurídica válida y con sujeción a los principios de minimización y conservación limitada. No se utilizará para finalidades comerciales o personales.

Los datos opcionales se proporcionan voluntariamente. Cuando una funcionalidad requiera información específica, la falta de esos datos puede impedir utilizarla, sin que ello necesariamente impida utilizar el resto de KoraPet.

La autorización del sistema operativo para acceder al GPS es independiente de la aceptación general de los documentos legales y se solicita mediante los mecanismos de permisos del dispositivo.

6. Visibilidad de la información

KoraPet permite que determinados datos y contenidos sean consultados por otros usuarios.

En función de la funcionalidad utilizada, pueden mostrarse:

- Información de mascotas en adopción.
- Información de mascotas perdidas.
- Fotografías de publicaciones.
- Direcciones y ubicaciones proporcionadas.
- Coordenadas incorporadas voluntariamente.
- Datos de contacto proporcionados para facilitar la comunicación.

- Avistamientos.
- Noticias de refugios.
- Comentarios y reacciones.
- Información del perfil y publicaciones que la aplicación permita consultar.

El usuario reconoce que publicar información dentro de KoraPet implica que determinados datos sean visibles para otros usuarios conforme a la finalidad de la publicación y al funcionamiento de la aplicación.

Por este motivo, se recomienda no incorporar datos personales innecesarios, información financiera, documentos de identidad ni información privada de terceros en publicaciones, comentarios o fotografías.

La información de contacto y ubicación que el usuario decide publicar puede ser utilizada por otros usuarios para comunicarse con él o localizar el lugar indicado.

7. Cookies, tecnologías similares y datos técnicos

La aplicación móvil y los servicios web asociados pueden generar o procesar datos técnicos necesarios para su funcionamiento, autenticación, comunicación con servidores y visualización de mapas.

La landing page no utiliza formularios públicos, herramientas de analítica ni cookies propias de seguimiento según su configuración declarada. Esto no excluye que el servidor y los proveedores que entregan la página, los videos o el APK procesen datos técnicos de conexión o empleen mecanismos estrictamente necesarios para prestar sus servicios. El panel administrativo puede requerir mecanismos técnicos de autenticación y sesión; estos deben describirse según su implementación real.

El enlace a PayPal.Me no incorpora por sí mismo scripts ni cookies de PayPal en la página de KoraPet. Una vez que el visitante accede al servicio externo, PayPal puede utilizar cookies y tratar datos técnicos conforme a sus propias políticas.

Los servicios de terceros pueden recopilar información técnica de acuerdo con sus propias políticas y condiciones.

La información técnica que se genere deberá utilizarse únicamente para finalidades legítimas relacionadas con el funcionamiento, seguridad y prestación de los servicios.

8. Proveedores externos y encargados del tratamiento

Para prestar sus funcionalidades, KoraPet utiliza servicios de terceros que pueden tratar o alojar información.

Los proveedores identificados actualmente son:

8.1. Supabase

Servicio utilizado: base de datos principal y almacenamiento de archivos.

Región de la base de datos: Canadá Central (`ca-central-1`).

Finalidad: almacenar información de cuentas, perfiles, publicaciones, avistamientos, interacciones, reportes y otros registros principales de KoraPet, según la arquitectura de la aplicación.

Supabase Storage se utiliza para almacenar archivos, incluyendo:

- Fotografías temporales.
- Fotografías permanentes.
- Documentos legales.
- Videos tutoriales ofrecidos desde la página web.
- Archivo APK de Android ofrecido para descarga.

Actualmente existen los siguientes buckets:

Bucket	Finalidad	Acceso
`korapet-tmp`	Almacenamiento temporal de imágenes	Privado
`korapet-pictures`	Almacenamiento permanente de imágenes	Público
`korapet-docs`	Almacenamiento de documentos legales PDF y Markdown	Privado
`korapet-tutorials`	Almacenamiento de videos tutoriales, que se sobrescriben al actualizarse	Acceso por confirmar
`korapet-releases`	Almacenamiento del último APK de Android publicado, que se sobrescribe al actualizarse	Acceso por confirmar

Los videos tutoriales y el APK se reemplazan cuando se publican versiones nuevas, sin mantener un historial de versiones propio de KoraPet para esos archivos. Los documentos legales, en cambio, conservan versiones anteriores en su almacenamiento correspondiente. El reemplazo de archivos no implica necesariamente la desaparición inmediata de copias temporales, cachés o registros técnicos mantenidos por terceros.

El bucket público de imágenes permite que los archivos correspondientes puedan ser accesibles mediante sus mecanismos de acceso público. Por ello, el usuario debe tener en cuenta que las fotografías destinadas a publicaciones pueden ser consultadas por otros usuarios.

8.2. MongoDB Atlas

Servicio utilizado: base de datos para noticias de la sección Comunidad.

Infraestructura: Amazon Web Services (AWS), región São Paulo, Brasil (`sa-east-1`).

Finalidad: almacenar noticias creadas y publicadas por refugios para su visualización en la aplicación.

La información almacenada puede incluir descripciones, fotografías, categorías e identificadores relacionados con las publicaciones.

8.3. Railway

Servicio utilizado: alojamiento y ejecución de infraestructura.

Región de despliegue: US East, Estados Unidos.

Finalidad: alojar y ejecutar el backend desarrollado con Laravel y las páginas web desarrolladas mediante Blade, incluyendo páginas utilizadas para completar el proceso de recuperación de contraseñas, la landing page informativa y el panel administrativo web de acceso restringido.

La información que el backend procesa puede incluir datos de cuentas, solicitudes, publicaciones, autenticación y demás información necesaria para prestar el servicio.

La ubicación de despliegue no implica necesariamente que todas las operaciones técnicas del proveedor se realicen exclusivamente en esa región.

8.4. Resend

Servicio utilizado: envío de correos electrónicos.

Ubicación de almacenamiento de datos declarada por el proveedor: Estados Unidos.

Finalidad: enviar correos electrónicos relacionados con recuperación de contraseñas, soporte, sugerencias y otras comunicaciones operativas de KoraPet.

Según el tipo de comunicación, Resend puede procesar direcciones de correo electrónico, contenido de mensajes y metadatos relacionados con la entrega.

Resend declara implementar medidas de seguridad y condiciones de tratamiento de datos en sus documentos oficiales. Las condiciones contractuales y garantías aplicables deberán revisarse antes de iniciar el tratamiento correspondiente.

8.5. Flutter, Laravel y dependencias adicionales

KoraPet utiliza Flutter para el desarrollo de su aplicación móvil y Laravel para el backend y las páginas web.

También utiliza paquetes, bibliotecas y dependencias adicionales, incluyendo componentes disponibles mediante el ecosistema de Flutter y otros recursos de desarrollo.

La utilización de estas tecnologías no implica necesariamente que todos sus desarrolladores o titulares reciban los datos personales de los usuarios. Su tratamiento dependerá de la función concreta de cada componente y de si transmite información a servicios externos.

8.6. flutter_map y OpenStreetMap

KoraPet utiliza flutter_map para la visualización de mapas y datos cartográficos de OpenStreetMap.

Cuando se solicitan y visualizan mapas, el dispositivo puede comunicarse con los servidores que proporcionan los mosaicos cartográficos.

Estos servicios pueden recibir información técnica necesaria para atender las solicitudes, como la dirección IP y datos de la solicitud, conforme a sus propias políticas y condiciones.

El uso de mapas está sujeto a las condiciones y políticas de los proveedores correspondientes.

8.7. PayPal

Servicio utilizado: enlace externo a PayPal.Me para donaciones voluntarias al proyecto.

Finalidad: permitir que el visitante acceda al servicio de PayPal para realizar una donación de importe libre, fuera de KoraPet.

PayPal puede tratar datos de identificación, contacto, información financiera, datos de transacciones y datos técnicos según el servicio utilizado y sus propias condiciones. El titular podría tener acceso a determinados datos de la operación mediante su cuenta receptora, sin que ello implique su incorporación a los sistemas de KoraPet.

PayPal realiza el procesamiento de las operaciones bajo sus propias condiciones y políticas de privacidad. No se presenta como encargado del tratamiento de KoraPet por el solo hecho de existir un enlace externo. La información sobre sus tratamientos, derechos y condiciones puede consultarse en su sitio oficial: https://www.paypal.com/.

9. Transferencias internacionales de datos

KoraPet utiliza proveedores cuya infraestructura se encuentra en países distintos de Ecuador.

Según la configuración y los servicios identificados actualmente, existen las siguientes ubicaciones:

Proveedor	País	Región
Supabase	Canadá	Canadá Central (`ca-central-1`)
Railway	Estados Unidos	US East
Resend	Estados Unidos	Almacenamiento declarado en Estados Unidos
MongoDB Atlas	Brasil	AWS São Paulo (`sa-east-1`)

Por la utilización de estos proveedores, determinados datos personales pueden ser alojados, tratados o comunicados fuera de Ecuador.

El responsable deberá asegurar que las transferencias y comunicaciones internacionales se realicen conforme a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su Reglamento General y las disposiciones emitidas por la autoridad ecuatoriana competente.

Esto puede requerir, según el caso, verificar el nivel de protección del país de destino, formalizar contratos de tratamiento, incorporar garantías adecuadas o utilizar otros mecanismos legalmente válidos.

La ubicación de un servidor no significa necesariamente que todos los datos se procesen exclusivamente en ese país. Los proveedores pueden realizar operaciones auxiliares de soporte, seguridad, mantenimiento o infraestructura conforme a sus condiciones.

El responsable procurará mantener información actualizada sobre los proveedores, sus ubicaciones y las garantías aplicables.

Al acceder a PayPal.Me, el visitante puede proporcionar datos directamente a PayPal, que puede tratarlos en distintas jurisdicciones conforme a sus propias políticas. No se ha establecido una región específica de alojamiento para este servicio en KoraPet, ni existe una integración que transmita datos de cuentas de KoraPet a PayPal para procesar donaciones. Lo anterior no excluye las obligaciones aplicables a cualquier tratamiento o comunicación de datos que realice el titular.

10. Seguridad de los datos personales

El responsable procurará implementar medidas técnicas y organizativas razonables y adecuadas para proteger los datos personales frente a accesos no autorizados, pérdida, alteración, divulgación o destrucción.

Entre las medidas relacionadas con la arquitectura actual de KoraPet se encuentran:

- Utilización de servicios de infraestructura y almacenamiento especializados.
- Separación de almacenamiento temporal, imágenes permanentes y documentos legales.
- Utilización de mecanismos de autenticación.
- Uso de tokens temporales para la recuperación de contraseñas.
- Restricción de acceso a determinados archivos y recursos.
- Gestión de permisos de acceso a la ubicación del dispositivo mediante los mecanismos del sistema operativo.
- Acceso restringido al panel administrativo para gestionar recursos y consultar reportes, de acuerdo con los controles de autenticación efectivamente implementados.

La existencia de estas medidas no representa una garantía de seguridad absoluta.

Ningún sistema informático, servicio de almacenamiento, comunicación electrónica o conexión a Internet puede garantizar la ausencia total de vulnerabilidades, incidentes o accesos no autorizados.

En caso de producirse un incidente de seguridad que afecte datos personales, el responsable deberá evaluar y adoptar las medidas correspondientes conforme a las obligaciones de notificación y gestión previstas en la legislación aplicable.

11. Recuperación de contraseñas y conservación de tokens

Cuando un usuario solicita recuperar su contraseña, KoraPet genera un token temporal de validación y lo almacena en una tabla de la base de datos.

Las características del mecanismo son:

- El token tiene una vigencia de una (1) hora.
- El token solo puede utilizarse una vez.
- Cuando se solicita una nueva recuperación para la misma cuenta y tipo de cuenta, el registro existente se sobrescribe, si corresponde.
- Si el token expira, deja de ser válido.
- Cuando el usuario cambia correctamente su contraseña, el token utilizado se elimina del registro correspondiente.

El correo de recuperación contiene un enlace que dirige a una página web para ingresar la nueva contraseña y su confirmación.

El usuario debe evitar compartir el enlace con terceros y solicitar un nuevo enlace cuando el anterior haya expirado o dejado de ser válido.

12. Conservación de los datos personales

Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las que fueron recopilados, gestionar la relación con el usuario, atender solicitudes y cumplir obligaciones legales.

Los plazos y condiciones actuales son los siguientes:

12.1. Cuentas activas

Los datos de cuentas activas se conservan mientras la cuenta permanezca registrada y sea necesaria para prestar las funcionalidades de KoraPet, salvo que exista una solicitud válida de eliminación o una obligación legal de conservación.

12.2. Publicaciones finalizadas

Cuando una mascota se marca como adoptada o encontrada, la publicación no se elimina automáticamente.

La información permanece almacenada y puede seguir siendo consultada por su autor, aunque deje de estar disponible para los demás usuarios conforme al funcionamiento de la aplicación.

El usuario puede eliminar la publicación cuando la funcionalidad lo permita.

12.3. Solicitudes de eliminación de cuenta

Cuando se solicita eliminar una cuenta, se inicia un período de quince (15) días calendario.

Durante ese período, la cuenta permanece pendiente de eliminación y el usuario puede cancelar la solicitud iniciando sesión nuevamente y siguiendo las opciones presentadas por la aplicación.

Si no se cancela dentro del plazo, se ejecuta la eliminación de los datos relacionados con la cuenta, conforme a esta política.

12.4. Registro de eliminación

Después de ejecutar la eliminación, puede conservarse un registro técnico mínimo que contiene el identificador del registro, la fecha de solicitud, la fecha de eliminación y los campos de auditoría correspondientes.

Este registro se conserva para acreditar la ejecución de la solicitud y controlar el proceso de eliminación, sujeto a los límites legales aplicables.

12.5. Reportes de problemas y sugerencias

Los reportes de problemas y sugerencias se conservan mientras se encuentren pendientes o en proceso, sin que actualmente exista un plazo automático general de eliminación para esos estados.

Los reportes cuyo estado sea «realizado» se eliminan automáticamente después de cinco (5) días.

Esta regla se aplica también a reportes que hayan sido desvinculados de una cuenta eliminada, siempre que cumplan la condición de estado y plazo indicada.

Cuando se elimina una cuenta, el campo `tutor_id` de los reportes asociados se convierte en `null`. El tema, comentario, estado y rutas de las fotografías permanecen conforme a las reglas de conservación anteriores.

La eliminación del identificador del tutor reduce la vinculación directa con la cuenta, pero no garantiza por sí sola una anonimización irreversible: el contenido de un comentario o una fotografía podría contener información que permita identificar a una persona.

12.6. Correos electrónicos y proveedores

Los correos y registros técnicos pueden permanecer temporalmente en los sistemas de los proveedores externos conforme a sus políticas, condiciones contractuales y plazos de retención.

El responsable no puede garantizar que la eliminación de un dato en KoraPet produzca simultáneamente su eliminación en todos los registros técnicos o sistemas auxiliares de cada proveedor.

Los plazos concretos dependerán de las condiciones aplicables a cada servicio y de las obligaciones legales correspondientes.

12.7. Información relacionada con donaciones

KoraPet no mantiene registros de donaciones ni de donantes en sus bases de datos. Los registros que puedan existir en PayPal o en entidades bancarias se conservan conforme a sus condiciones y obligaciones legales. Si el titular debe tratar información de una operación fuera de KoraPet, limitará su conservación al tiempo necesario para la finalidad legítima correspondiente y los plazos legalmente exigibles. La eliminación de una cuenta de KoraPet no elimina los registros mantenidos independientemente por dichos proveedores.

13. Procedimiento de eliminación de cuenta

La solicitud de eliminación de cuenta solo puede iniciarse desde la opción correspondiente dentro de la aplicación.

El procedimiento es el siguiente:

1. El usuario ingresa a la sección de Cuenta.
2. Selecciona la opción «Eliminar Cuenta».
3. KoraPet presenta información sobre las consecuencias de la eliminación.
4. El usuario confirma expresamente su decisión.
5. Se registra la solicitud y comienza el plazo de quince (15) días calendario.
6. Durante ese período, el usuario puede iniciar sesión y cancelar la solicitud.
7. Si el plazo termina sin cancelación, se ejecuta la eliminación.

La eliminación comprende los registros asociados a la cuenta, incluyendo, según corresponda:

- Datos del usuario o refugio.
- Registro de tutor.
- Publicaciones de adopción.
- Publicaciones de mascotas perdidas.
- Avistamientos vinculados.
- Fotografías almacenadas.

- Favoritos.
- Comentarios.
- Reacciones.
- Otros registros relacionados con la cuenta.

Las fotografías y archivos almacenados en Supabase Storage se eliminan cuando forman parte de los datos asociados a la cuenta y corresponde eliminarlos según el proceso implementado.

Los reportes de problemas y sugerencias no se eliminan por el solo hecho de eliminar la cuenta: se desvinculan mediante la conversión de `tutor_id` a `null` y se conservan conforme a sus plazos de retención.

El registro técnico mínimo de la solicitud de eliminación puede permanecer conforme a lo descrito anteriormente.

Una vez ejecutada la eliminación, no se garantiza la recuperación de los datos.

14. Derechos de los titulares de datos personales

Los titulares de datos personales podrán ejercer los derechos reconocidos por la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y demás normativa aplicable, según corresponda a cada tratamiento.

Entre ellos se encuentran:

14.1. Derecho de acceso

Solicitar información sobre los datos personales que KoraPet trata y acceder a ellos en los términos establecidos por la ley.

14.2. Derecho de rectificación y actualización

Solicitar la corrección o actualización de datos personales inexactos, incompletos o desactualizados.

14.3. Derecho de eliminación

Solicitar la eliminación de datos personales cuando se cumplan los presupuestos y condiciones previstos por la legislación aplicable.

La solicitud de eliminación de cuenta desde la aplicación constituye el procedimiento ordinario para eliminar una cuenta y sus datos relacionados. Esto no limita el derecho a presentar solicitudes de eliminación por los canales de protección de datos cuando corresponda legalmente.

14.4. Derecho de oposición

Oponerse al tratamiento de datos personales en los casos y bajo las condiciones reconocidas por la legislación aplicable.

14.5. Derecho a la portabilidad

Solicitar la entrega o transmisión de los datos personales en los supuestos previstos por la legislación aplicable.

14.6. Derecho a la suspensión del tratamiento

Solicitar la suspensión del tratamiento cuando se cumplan las condiciones legales correspondientes.

14.7. Derecho a revocar el consentimiento

Revocar el consentimiento cuando el tratamiento se base en él, sin que ello afecte la licitud del tratamiento realizado antes de su revocación.

14.8. Derecho a presentar reclamaciones

Presentar reclamaciones ante la Superintendencia de Protección de Datos Personales u otra autoridad competente, conforme a la legislación ecuatoriana.

El ejercicio de estos derechos es gratuito, sin perjuicio de las excepciones expresamente permitidas por la ley.

15. Cómo ejercer los derechos de protección de datos

Para ejercer los derechos indicados en esta política, el titular podrá enviar una solicitud a:

Correo electrónico: contact@korapet.app

Responsable: Ronald Eduardo Tandazo Vanegas.

Asunto recomendado: Solicitud de protección de datos personales.

La solicitud deberá incluir información suficiente para comprender el derecho que desea ejercer y permitir verificar razonablemente la identidad del solicitante y su relación con los datos.

Cuando sea necesario, se podrá solicitar información adicional para evitar entregar o modificar datos personales a una persona no autorizada.

Actualmente, la gestión de estas solicitudes se realiza de forma manual por el titular. Para atenderlas puede ser necesario consultar los registros almacenados en Supabase, MongoDB Atlas y los servicios externos correspondientes.

La inexistencia de un módulo automatizado de gestión de derechos no limita los derechos de los titulares ni las obligaciones legales del responsable.

Las solicitudes serán atendidas dentro de los plazos establecidos por la legislación ecuatoriana aplicable.

El correo support@korapet.app está destinado principalmente a problemas técnicos, errores, sugerencias y soporte general. Para solicitudes relacionadas con derechos de protección de datos se recomienda utilizar contact@korapet.app.

16. Reportes de problemas y sugerencias

Los reportes enviados mediante el Centro de Ayuda y Comentarios y Sugerencias se almacenan en las bases de datos correspondientes, pueden enviarse por correo electrónico y pueden consultarse y gestionarse desde el panel administrativo de acceso restringido.

Los reportes contienen el identificador del tutor, tema o título, comentario y rutas relativas de fotografías, según corresponda.

Cuando se elimina una cuenta, los reportes asociados no se eliminan automáticamente. El identificador del tutor se convierte en `null`, de modo que el reporte deja de estar vinculado directamente a la cuenta eliminada.

Los reportes con estado «realizado» se eliminan automáticamente después de cinco (5) días. Los que permanezcan pendientes o en proceso se conservan conforme a las condiciones indicadas en esta política.

Los reportes pueden contener información personal incluida voluntariamente por el usuario en sus comentarios o fotografías. Se recomienda no incorporar contraseñas, documentos de identidad, datos financieros ni información sensible que no sea necesaria para explicar el problema.

17. Información de terceros y publicaciones de usuarios

KoraPet permite que los usuarios publiquen información, fotografías, datos de contacto y ubicaciones.

El usuario que publica es responsable de contar con una base legítima o autorización para incorporar datos personales de terceros, fotografías de personas identificables y cualquier otra información protegida.

El titular de KoraPet no verifica previamente todas las publicaciones ni garantiza que los usuarios hayan obtenido las autorizaciones necesarias.

La publicación de datos personales de terceros sin autorización o fundamento jurídico puede generar responsabilidades para quien realiza dicha publicación.

Los usuarios deben evitar publicar información personal innecesaria, datos privados de terceros o información que pueda poner en riesgo la seguridad de personas o animales.

18. Menores de edad

KoraPet está destinada exclusivamente a personas mayores de dieciocho (18) años.

El registro de usuarios comunes requiere proporcionar una fecha de nacimiento que permita comprobar el cumplimiento de ese requisito.

El usuario es responsable de proporcionar una fecha de nacimiento veraz.

KoraPet no declara realizar actualmente una verificación documental independiente de la edad de todos los usuarios.

Si el responsable conoce que una cuenta fue creada por una persona menor de edad mediante información falsa, podrá evaluar las medidas correspondientes y atender las obligaciones legales aplicables.

19. Datos de refugios y representantes

Las cuentas de refugios pueden contener información de organizaciones, fundaciones o personas que actúan en su representación.

El refugio es responsable de proporcionar información correcta y de contar con autorización para incluir datos de sus representantes, colaboradores o contactos.

El hecho de que un refugio se registre en KoraPet no implica que el titular haya verificado su existencia, constitución, representación, permisos, solvencia o legitimidad.

Cuando se proporcionen datos personales de representantes o contactos, estos serán tratados para gestionar la cuenta, mostrar la información correspondiente y prestar las funcionalidades solicitadas.

20. Datos de ubicación y mapas

El permiso GPS es opcional.

Cuando el usuario autoriza el acceso a la ubicación, KoraPet puede utilizarla para calcular distancias y facilitar la incorporación de coordenadas a publicaciones o avistamientos.

La ubicación actual del usuario no tiene como finalidad ser objeto de seguimiento continuo.

Las coordenadas incorporadas voluntariamente a publicaciones y avistamientos pueden almacenarse en las bases de datos y mostrarse mediante mapas a otros usuarios.

Los servicios cartográficos de OpenStreetMap pueden recibir datos técnicos de las solicitudes de mapas conforme a sus propias condiciones.

El usuario puede gestionar los permisos de ubicación desde la configuración de su dispositivo.

21. Cambios en esta Política de Privacidad

Esta política podrá actualizarse cuando cambien las funcionalidades de KoraPet, sus proveedores, sus procesos de tratamiento o la legislación aplicable.

La versión vigente estará disponible dentro de la aplicación. El sistema de gestión de documentos legales conserva las versiones anteriores de dichos documentos en su almacenamiento correspondiente.

Cuando una modificación requiera una nueva aceptación, KoraPet podrá solicitar al usuario que revise y acepte la nueva versión antes de continuar utilizando el servicio.

La fecha de actualización y el número de versión permitirán identificar el documento vigente.

22. Contacto y reclamaciones

Para consultas, solicitudes o ejercicio de derechos relacionados con datos personales:

Correo: contact@korapet.app.

Para problemas técnicos, errores y sugerencias:

Correo: support@korapet.app.

Responsable del tratamiento: Ronald Eduardo Tandazo Vanegas.

Domicilio: Guayaquil, Ecuador.

Teléfono: +593 96261845.

Los titulares también podrán acudir a la Superintendencia de Protección de Datos Personales de Ecuador cuando consideren que sus derechos han sido vulnerados, de acuerdo con los procedimientos legalmente establecidos.

23. Legislación aplicable

Esta Política de Privacidad se interpreta conforme a la legislación ecuatoriana, especialmente:

- Constitución de la República del Ecuador.
- Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

- Reglamento General de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.
- Normativa secundaria y resoluciones emitidas por la Superintendencia de Protección de Datos Personales.
- Demás normas ecuatorianas que resulten aplicables.

Fin de la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales de KoraPet.